

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表：令和6年3月

児童数29 回収数17 割合58.62%

事業所名 こどもの森うらここ（放課後等デイサービス事業）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設 備	①	こどもの活動などのスペースが十分に確保されているか	○	○			十分に確保できるよう戸外や旧施設等を利用し工夫している。	今後もグループに分かれた活動や戸外活動の充実、法人の施設利用や感覚遊具配置の見直しの他、社会見学の機会を増やしていく事で、同時スペースの確保を図ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				相談しやすく専門的な視点もあり勉強させてもらっている。	配置基準以上に保育士を配置しています。今後も職員研修の充実や委託専門支援員からの個々にあう支援技術や知識を学びスキルアップに努めます
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	○			その視点で見た事がなく分からない	手すりや玄関スロープを設置。今年度より天井に吸音材を設置し音の刺激に配慮した環境にしました。今後も安心安全な環境向上に努めます。
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	○					相談支援事業所や学校など関係者からの聞き取りや保護者面談、子どもの様子を観察し所内でケース会議を行い計画をたてています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				様々な経験をさせてもらっている。	週替わりで企画担当者を変え、季節に合わせた自然あそびや行事を多く取り入れるようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			交流しているのか分からない。	児童が通っている小中学校への訪問の機会を更に増やす事で、普段の他児との交流の場が居心地よく活動出来るものにしたいと考えます。また法人内の他施設や公共施設、公園などに出掛けて無理なく人と関わる機会を応援しています。
保 護 者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					契約時説明の他、請求時や内容変更時に個別にご説明させて頂いています。半年ごとのモニタリング、個別支援計画の見直しの際には保護者の意見をお聞きしながら作成、説明させて頂いています

への説明等 保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	○				送迎時や電話などで、日々の様子や気になる変化を聞かせて頂いています。定期的に、個別に所内相談を実施しています。学校訪問を行い普段の集団での様子も見学し、ご家族と共有させて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	○				面談でない時も話を聞いてもらえて助かっている。
	⑩	父母の会活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				毎月第3水曜に自由参加の保護者会を開催しています。年1～2回は委託専門員も参加し一緒に学んだり悩みを共有しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	○			特に苦情がなく、そのような状況になったことがないので分からない。 所内の苦情担当窓口の他、地域に第三者委員を設置しています。相談、申入れ等は即担当者に報告、当日中に折り返しご連絡するよう心掛けています。今後も迅速な対応を心がけます。玄関に意見箱を設置し子ども、保護者からのご意見をお待ちしています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				子どもには普段から大人との個別時間を設定。保護者には電話連絡や定期的な所内相談をさせて頂き、学校とも情報共有に努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				毎月の通信発行、ホームページでの情報公開をしています。自己評価表の集計結果は用紙で各家庭にお配りする他ホームページでもお知らせ致します。ホームページがある事についても再度周知いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				今後も徹底します。ホームページは顔写真を掲載しないよう配慮しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	○	○			たまにモニタリング時にでも再確認できると対応の仕方など忘れなくてよいかも。 各マニュアルを作成し、年度初めに全職員で研修会を開催し周知、内容確認しています。今後は契約時、面談時などにも各マニュアルについて保護者に分かりやすくご説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練が行われ	○	○			だぶんやっていると思うが、子どもも言わないので把握できていない。 年2回の避難訓練実施（地震災害、火災を想定）その他、地域の訓練活動などにも参加してい

		ているか					ます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			カレンダーに行く日を書き楽しみにしてる。楽しみで少し時間が足りないと感じてるよう。言葉も笑顔も増え通わせて良かった。	今後も居心地の良い空間づくり、楽しいあそびの企画提案を心掛けます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			我が子の細かい変化や成長によく気づき沢山褒めてもらい支援が本人に合っている様で有難い。学校面談にも参加してもらい助かっている。いつもありがとう。	保護者にとっても安心してお気軽に相談できる場であるようにしていきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

