

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表：令和5年3月

児童数32 回収数19 割合59.4%

事業所名 こどもの森うらここ（放課後等デイサービス事業）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 設備	①	こどもの活動などのスペースが十分に確保されているか	○	○			中高学年には狭い。もう少し広く伸び伸びアクティブに動くスペースがあるといい。小学生には少し狭い気がするが屋外活動も多い。建物が小さいぶん戸外活動が多く嬉しい	グループに分かれた活動や戸外活動の充実、社会見学の機会を増やす事で同時にスペースの確保を図りたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	○					事業所内研修、外部研修、ケース検討会議を重ねてスキルアップに努めています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					手すりやスロープを設置していますが、今後も環境の安全確認や向上に努めます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	○					相談支援事業所や学校など関係者からの聞き取りや保護者面談、子どもの様子を観察し所内でケース会議を行い計画をたてています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					季節に合わせた自然あそびや行事を取り入れるようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	必要かどうか少し迷う	児童が通っている小中学校への訪問の機会を更に増やす事で、普段の他児との交流の場が居心地よく活動出来るものになりたいと考えます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					契約時説明の他、請求時や内容変更時に個別にご説明させて頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	○				子どもを大好きでいてくれるので本当に嬉しく心の支えになっている。子どもの活動を詳しく面談で話してくれるので有難い。いつも面談が有難いです。	送迎時や電話などで、日々の様子や気になる変化を聞かせて頂いています。定期的に、個別に所内相談を実施しています。学校訪問を行い普段の集団での様子も見学し、ご家族と共有させて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	○					

保護者への説明等	⑩	父母の会活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			茶話会（保護者会）でストレス発散しています。	今年度より月1回、自由参加の保護者会を開催しています。委託専門スタッフを招いての学習会も増やしていきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				所内の苦情担当窓口の他、地域に第三者委員を設置しています。相談、申入れ等は即担当者に報告、当日中に折り返しご連絡するよう心掛けています。今後も迅速な対応を心がけます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			学校の支援会議ではいつも保護者側の気持ちを具体的に話してくれるので感謝している。	子どもには普段から大人との個別時間を設定。保護者には電話連絡や定期的な所内相談をさせて頂き、学校とも情報共有に努めています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				毎月の通信発行、ホームページでの情報公開をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○				今後も徹底します。ホームページは顔写真を掲載しないよう配慮しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	○				各マニュアルを作成し、年度初めに全職員で研修会を開催。周知、内容確認しています。
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難訓練、救出その他必要な訓練が行われているか	○		○		年2回の避難訓練を実施（地震災害、火災を想定）地域活動（今年度は浦高）にも参加しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			利用日を忘れず「今日うらここ？」と子どもから確認します。とても楽しみにしています。うらここ大好きです。	今後も居心地の良い空間づくり、楽しいあそびの企画提案を心掛けてます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			良い人間関係を築く事ができ本人の成長に大きく影響を与えている。相談場所として安心して話すことができる。いつもありがとうございます。	保護者にとっても安心してお気軽に相談できる場であるようにしていきます。

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

